

Geachte klant,

U weet wellicht dat het onderhoud op uw stookketel wettelijk verplicht is op jaarlijkse basis (voor mazoutketels of op tweejaarlijkse basis (voor gasketels). Ook zonder onderhoudscontract kan u bij Gezel terecht voor dat onderhoud.

Wij lanceren voor dit onderhoud een nieuwe werkwijze op maat van de klant met een correctere prijsweergave op basis van uw behoefte. De ene ketel is immers de andere niet. De complexiteit en bijgevolg de kostprijs van de wisselstukken variëren enorm. De meeste wisselstukken zijn de voorbije jaren ook erg gestegen in prijs.

Hieronder kan u onze vernieuwde prijsberekening bekijken voor het onderhoud van uw ketel. Deze prijs omvat alle onderhoudshandelingen en verplaatsingskosten. Met onze nieuwe aanpak vermijdt u ook extra kosten, want de techniker zal voortaan enkel de wisselstukken vervangen die noodzakelijk zijn om een goede en veilige werking van uw ketel te garanderen. Wie het liever op veilig speelt om slijtage voor te zijn, kan nog steeds alle gevoelige onderdelen laten vervangen, gelieve dit te melden bij het maken van uw afspraak.

We zijn graag zo transparant mogelijk over onze werkwijze. Als bijlage vindt u een prijslijst van de meest voorkomende wisselstukken per merk, zodat u een duidelijke indicatie krijgt van de kosten. Op de totale factuur krijgt u dus de kostprijs voor het onderhoud en de vervangen stukken te zien.

Met al uw vragen over de nieuwe aanpak kan u terecht op het nummer +32 52 69 00 77.

Omschrijving	Aantal	Eenheids-prijs
<b>Mazoutketel (Vermogen: 1 – 50 kW)</b>		
Onderhoudshandelingen Mazoutketel	1	€ 168,00
Digitale meting	1	€ 15,00
Administratieve kost	1	€ 40,00
Kilometervergoeding	1	*
<b>Gasketel (Vermogen: 1 – 50 kW)</b>		
Onderhoudshandelingen Gasketel	1	€ 84,00
Digitale meting	1	€ 15,00
Administratieve kost	1	€ 40,00
Kilometervergoeding	1	*

\* De kilometervergoeding wordt bepaald op basis van het adres van de onderhoudsinterventie. Indien u een onderhoudscontract aangaat, zal deze kost lager komen te liggen.



## Het onderhoud van uw ketel voortaan op maat

De opgegeven administratieve kost omvat het verwerken van de werkbbon, het inplannen van de interventie, het bestellen van de nodige wisselstukken, het stockeren van het nodige materiaal, het opstellen en verwerken van de factuur, de aanmaak van het digitaal systeem en het beheer van uw dossier.

Klanten zonder onderhoudscontract zijn zelf verantwoordelijk voor de opvolging van het onderhoud. U contacteert ons best tijdig om ervoor te zorgen dat het onderhoud op tijd en correct kan ingepland worden. Maak uw afspraak op +32 (0)52 33 90 33 of [service@gezel.be](mailto:service@gezel.be).

Wenst u toch liever dat u het inplannen van het onderhoud niet zelf in de gaten hoeft te houden? Vraag gerust vrijblijvend een onderhoudscontract aan bij Gezel, hiervoor kan u eveneens terecht op het nummer +32 52 69 00 77.

Een onderhoudscontract biedt u enkele belangrijke voordelen:

- U krijgt voorrang bij pannes ten opzichte van klanten zonder onderhoudscontract.
- Alle zorgen vallen weg: wij volgen de planning van uw wettelijk verplicht onderhoud op en contacteren u tijdig voor een nieuwe afspraak.
- De opvolging van het onderhoud neemt Gezel met plezier voor zijn rekening. Hiervoor wordt u geen administratieve meerprijs aangerekend.
- Voor de onderhoudsinterventie geniet u van een voordelige kilometervergoeding

Met een onderhoudscontract krijgt u een Goed Geregeld onderhoud op uw maat en hoeft u niet wakker te liggen van het tijdig inplannen van uw onderhoud. Indien u vragen heeft of extra toelichting wil, kan u ons bellen op +32 52 69 00 77 of mailen naar [service@gezel.be](mailto:service@gezel.be).

Hedwig Goedgezelschap  
Zaakvoerder

Daan Goedgezelschap  
Zaakvoerder